



## MANAGEMENT HOSPITALIER



### Public

Praticiens Hospitaliers



### Pré-requis

Aucun



### Modalités

Présentiel



### Durée

3 jours - 21 heures

### DATES & LIEUX



A définir dans vos locaux

### INTERVENANTS



Solange FAUCHER  
Formatrice et consultante  
en management, qualité et organisation

### VALIDATION



Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

### TARIFS



Nous consulter

# PROGRAMME

## LES PRINCIPES CLÉS DU MANAGEMENT ET DE LA COMMUNICATION

Expérimenter les modes de management, expérimenter les principes de la communication bienveillante

- Autodiagnostic de son positionnement de manager
- Repérage de ses atouts et de ses axes de progression
- Les représentations de la fonction managériale (réflexion individuelle puis collective)
- Les 5 fonctions du management (autodiagnostic des pratiques de management de la HAS)
- Les compétences essentielles du manager – repérage de ses atouts et de ses axes de progression
- Analyse de pratiques sur des situations de changement
- Le management situationnel et les 4 modes de management
- Repérage de ses modes de management privilégiés
- Mise en situation (ou théâtre forum) d'un mode de management choisi par les participants
- Les principes clés pour un management par la confiance et responsabilisant
- Les principes clés d'une communication bienveillante
- Les niveaux d'écoute, l'écoute active
- La grammaire et la règle des Je
- Les mots à éviter, les doubles négations
- Analyse de pratiques sur des situations de communication difficiles (avec l'équipe, les cadres de santé, les autres médecins)

## COMPRENDRE L'ÉQUIPE SON FONCTIONNEMENT ET DÉVELOPPER LA COHÉSION ET LA COOPÉRATION

Expérimenter les dispositifs facilitant la cohésion et la coopération, repérer les projets/changements en cours ou à mettre en oeuvre

- Retour sur les expérimentations de l'intersession
- Retour sur l'observation du fonctionnement de l'équipe et des différents positionnements dans l'équipe
- Diagnostic de l'équipe : équipe, groupe ou collection d'individus ?
- Les stades de développement d'une équipe (de la logique individuelle à la logique de coopération et de coresponsabilité)
- Diagnostic des dysfonctionnements dans l'équipe
- L'échelle des comportements orientés solution/orientés problème
- Diagnostic de son positionnement par rapport à l'équipe et de sa relation à l'équipe
- Les erreurs classiques de positionnement
- Analyse de pratiques sur des situations difficiles avec l'équipe
- Les facteurs de cohésion et de coopération
- Repérage des dispositifs à mettre en place avec l'équipe pour favoriser la cohésion et la coopération
- Repérage des leviers de la motivation individuelle et collective
- Analyse des pratiques sur les signes de reconnaissance donnés à l'équipe

### **IMPULSER UNE DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES, MODE DE PROJET ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT**

- Retours sur les expérimentations de l'intersession
- Retours sur les projets/changements en cours ou à mettre en œuvre
- Quiz sur le mode projet et la conduite du changement pour fixer les bases • Les enjeux et les bénéfices du mode projet
- L'essentiel du mode projet : cadrage, organisation, communication, clôture et bilan, les différents acteurs
- Analyse des pratiques sur des projets en cours
- Les différents types de changement
- La courbe du changement ou de deuil
- Diagnostic des résistances au changement
- Comment gérer les résistances : matrice de résistance et stratégie des alliés
- La communication du changement
- Les conditions de réussite et les pièges
- Analyse de pratiques sur des changements en cours
- Synthèse du savoir-faire et du savoir être du manager
- Synthèse des 3 journées : outils, méthodes, concepts, stratégie et mots clés

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Donner aux praticiens les connaissances sur l'organisation et le fonctionnement de l'hôpital et les outils leur permettant de mobiliser un travail en équipe dans une convergence médico-soignante autour d'un projet médical et de soins

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'approprier la posture du manager et les principes clés de management et de communication
- Piloter et animer une équipe
- Impulser une dynamique d'amélioration des pratiques, en mode projet et l'accompagnement au changement

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative
- Mises en situation Théâtre forum
- Exercices pratiques
- Echanges d'expériences et de situations entre paires
- Travaux en sous-groupes
- Analyse des pratiques professionnelles avec la méthodologie de la co-vision ou co-développement

## ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap