



COMMUNICATION PLURIDISCIPLINAIRE



Public

Praticiens Hospitaliers



Pré-requis

Aucun



Modalités

Présentiel



Durée

3 jours - 21 heures

DATES & LIEUX



A définir dans vos locaux

INTERVENANTS



Daniel ORTEGA
Psychologue du travail

VALIDATION



Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS



Nous consulter

PROGRAMME

LES REPRÉSENTATIONS DES PRINCIPAUX PROBLÈMES DE COMMUNICATION ET LES LEVIERS POUR CONSTRUIRE DES RELATIONS PROFESSIONNELLES SATISFAISANTES

- Repérer les freins à une communication efficace
- Identifier les leviers pour construire des relations constructives
- A partir des exemples des participants, caractériser les difficultés, les bonnes pratiques, et axes de progression identifiés

LES NIVEAUX D'OUVERTURE (ÉLÉMENT HUMAIN DE WILL SCHULL)

- Analyser les différents niveaux d'ouverture à l'autre et l'utilité d'une communication authentique pour une meilleure collaboration
- Evaluer les niveaux d'ouverture dans son équipe

LES PRINCIPES DE L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

- Les différents types de transactions
- Le PAE (théorie de la communication Eric BERNE)
- Les jeux psychologiques

LE CO-DÉVELOPPEMENT ET L'ANALYSE DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES PROBLEMATIQUES

- L'intelligence intrapersonnelle
- Le groupe apprenant et l'interaction des représentations croisées
- Les différentes positions perceptibles

LES SITUATIONS RELATIONNELLES SPÉCIFIQUES

- Les conflits interpersonnels
- Les évitements
- La médiation
- Les besoins de signes de reconnaissances

CREER UN CLIMAT DE CONFIANCE

- Les 3 clés de la confiance
- Cercles vicieux ou vertueux dans les relations interpersonnelles et professionnelles
- Les 3 besoins pour renforcer l'estime de soi

LA PLACE DES ÉMOTIONS ET LA CNV

- Les 4 émotions universelles et leurs utilités
- Les déclencheurs des émotions
- Les besoins associés aux émotions

RÉSULTATS ATTENDUS

- Renforcer ses compétences dans l'analyse des relations professionnelles et dans la maîtrise d'une communication constructive

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux comprendre son système de communication et de relation aux autres
- Découvrir et approfondir différentes approches et techniques de communication pour avoir de nouveaux outils d'analyse et d'action dans le cadre de son activité professionnelle
- Repérer les déclencheurs émotionnels et connaître les besoins associés aux émotions de base
- Analyser sa pratique professionnelle et améliorer la connaissance de soi et des compétences relationnelles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques avec des mises en situations et des échanges de pratiques
- Exercices en sous-groupe et individuel permettant d'expérimenter et de s'approprier les techniques ou outils présentés
- Une synthèse écrite est remise à chacun

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap