



BIENTRAITANCE DE L'AUTRE, BIENTRAITANCE DE SOI



Public

Tout professionnel assurant la prise en soin des patients / usagers



Pré-requis

Aucun



Modalités

Présentiel



Durée

2 jours + 1 jour - 21 heures

DATES & LIEUX



A définir dans vos locaux

INTERVENANTS



Hélène FAUCON-MARTIN
Cadre de Santé – Sophrologue

VALIDATION



Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS



Nous consulter

PROGRAMME

LE CONCEPT DE LA BIENTRAITANCE

- La représentation de la bientraitance pour les professionnels ; l'implication et l'impact des attitudes
- Les valeurs qui sous-tendent la bientraitance et leur mise en œuvre dans la pratique quotidienne des professionnels
- La notion de bientraitance au croisement de concepts essentiels qui se complètent et s'enrichissent : prendre soin (philosophie du care), sollicitude, bienveillance, les valeurs humanistes, la relation d'aide, la reconnaissance
- Les recommandations de l'HAS et de l'ANESM
- La question éthique de la bientraitance : de la théorie à la pratique dans les gestes de la vie quotidienne, bien au-delà d'une série d'actes
- Connaissance des droits et devoirs des professionnels et des usagers
- La charte du patient hospitalisé
- Repérage, analyse et évaluation des risques
- Le cadre réglementaire de la bientraitance
- Un projet de service et d'établissement garant de la bientraitance

LES ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX POUR UNE PRISE EN CHARGE BIENTRAITANTE À PARTIR DE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

- Les besoins spécifiques de la personne soignée et de ses proches : les repérer, les évaluer et y apporter des réponses adaptées
- La gestion de la dépendance physique et psychique, le maintien de l'autonomie
- La dignité de la personne soignée
- Reconnaissance de l'expression et de la singularité du patient et de son entourage
- Liberté de choix et participation aux décisions
- La prise en compte de l'entourage, de son rôle et de sa place
- Professionnel et soigné partenaires pour la réussite du projet commun : la santé et le mieux-être

LES HABILITÉS NÉCESSAIRES À LA MISE EN PLACE D'UNE DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE ET LES FREINS

- La qualité de présence
- L'écoute et l'accompagnement
- L'observation
- La relation d'aide
- L'attention à l'autre à travers les gestes quotidiens et les soins techniques
- L'empathie et la créativité
- La congruence et le non-jugement
- La communication verbale et non verbale
- L'intelligence émotionnelle, relationnelle et l'intelligence du geste
- Prise de conscience des freins individuels et collectifs à la dynamique de bientraitance : représentations personnelles, projections, jugements, a priori...

PROGRAMME

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE EN ÉQUIPE INTERPROFESSIONNELLE

- Harmonisation des pratiques, définition des objectifs, évaluation et auto-évaluation des pratiques...
- Le rôle de chacun, la répartition des tâches et la coordination au sein du service et interservices
- Les espaces de retours réflexifs entre professionnels
- Prévenir le découragement et l'épuisement
- Définir des valeurs communes pour une prise en charge de qualité et une collaboration harmonieuse • Valoriser le travail réalisé
- Réflexion sur la pertinence d'un guide de pratiques efficaces et respectueuses dans les gestes de la vie quotidienne

RÉSULTATS ATTENDUS

Cultiver la bientraitance envers l'autre et envers soi-même, afin d'être en mesure de prendre soin de chaque patient et de chaque usager dans toute sa singularité et sa complexité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Clarifier le concept de bientraitance au travers de leurs représentations et de leur pratique
- Situer le rôle des institutions et des professionnels dans le respect des droits des usagers
- Identifier les éléments fondamentaux pour une relation bientraitante et bienveillante dans sa pratique professionnelle
- Identifier les habiletés nécessaires à la mise en place d'une dynamique de bientraitance et en repérer les freins
- Développer une culture de la bientraitance en équipe interprofessionnelle
- Analyser les situations professionnelles critiques et développer les attitudes appropriées permettant de les appréhender et d'y faire face
- Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre, la Bientraitance de soi

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode active et participative / Exercices / Jeux de rôles / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation de vidéos / Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles.

Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap