



## REFUS DE SOINS : POSTURE SOIGNANTE, ÉTHIQUE, ET JURIDIQUE



### Public

Personnel soignant



### Pré-requis

Aucun



### Modalités

Présentiel



### Durée

3 jours - 21 heures

### DATES & LIEUX



Nous consulter

### INTERVENANTS



Mary Agnès COSTA-CLERMONT  
Aide-soignante, DIU de Soins palliatifs,  
DU de Gériatrie appliquée, D.U.  
d'Éthique Soignante

### VALIDATION



Certificat de réalisation  
Attestation de fin de formation

### TARIFS



Nous consulter

# PROGRAMME

## LA PERSONNE ET SES REFUS AU REGARD DE L'ETHIQUE

### Notions fondamentales

- La personne, sa liberté, son autonomie
- Les principes éthiques fondamentaux du soin
- Ethique de la relation de soin : autonomie de la personne soignée, autonomie de la personne soignante
- Les domaines des refus : classification en fonction :
  - du caractère et de l'origine du refus (refus traitement, soins d'hygiène, alimentation, etc)
  - de la gravité des conséquences pour la personne
  - de l'impact sur le travail quotidien
- Analyses de cas cliniques sur 2 situations de refus de soin : identification des problèmes générant les refus et conséquences éthiques et juridiques
  - Identification des problèmes générant les refus dans le cadre des exemples cités
  - Conséquences éthiques (identification des valeurs en contradiction) et juridiques
- Mise en commun et mise en relief des causes de refus, de leurs conséquences et de la nécessité d'un cadre commun législatif et réglementaire
  - Identifier les problématiques juridiques et déontologies soulevés par les refus
  - Proposer des réponses obligatoires (responsabilités) et des réponses possibles de la part des équipes soignantes
- Rappel des notions fondamentales, des lois et des recommandations
  - Lois internationales et Code civil
- Code de la santé publique, codes de déontologie et règles professionnelles
  - Recommandations Anesm, HAS
- Confrontation de ces règlements à la pratique quotidienne
  - Les situations spécifiques du refus de soin
  - Les situations particulières de l'enfant, de la personne handicapée et du majeur protégé
  - Les personnes démentes, le refus des soins d'hygiène et d'alimentation
  - La situation particulière de la fin de vie

## LE REFUS AU QUOTIDIEN

- Conduite à tenir des professionnels face au refus
  - Ce qu'il est préférable d'adopter comme attitude
  - Ce qui n'est pas recommandé
  - Ce qui est interdit
- La spécificité des attitudes face au refus d'investigation et de traitement, au refus de toilette et d'habillage et au refus de manger
- Position de l'équipe par rapport au refus de soin
  - Ecoute possible ou non en équipe
  - Positionnement par rapport aux injonctions paradoxales : accepter le refus/faire l'acte
  - Décision collégiale et réévaluation en fonction de la situation
  - Communication avec les familles, l'institution et les autres équipes et/ou intervenants extérieurs
- Reprise de certaines situations problématiques pour analyse collective
  - Analyse des possibilités de modifications d'attitudes professionnelles individuelles
  - Analyse des besoins des équipes pour améliorer collectivement le traitement des refus
  - Projets de réflexion pendant la période intersession

## PROGRAMME

### **RETOUR D'APPRENTISSAGE ET D'EXPERIENCE, IDENTIFICATION D'AXES D'AMELIORATION DES PRATIQUES**

- Les retours d'expérience à partir des travaux demandés en intersession
  - Les projets, la réalité de l'exercice quotidien
  - Les possibilités institutionnelles
- Analyse des problématiques mises en évidence :
  - Personnelles
  - Interdisciplinaires
  - Reprise de certains concepts et explication si utile
- Réajustement éventuel des projets (axes d'amélioration) individuels et collectifs
  - Adéquation entre objectif et réalité
  - Ciblage des aides et des partenaires à solliciter
- Cette 3ème journée sera orientée, en fonction des besoins pour :
  - Réfléchir aux conduites à tenir face aux divers refus de soins
  - Participer à une démarche de prise de décision collective, dans le respect de la personne soignée et des autres intervenants
  - Argumenter autour de ces situations de refus avec les partenaires, avec les collègues de façon pluridisciplinaire, avec les autorités institutionnelles
  - Identifier des axes d'amélioration à titre individuel et à titre collectif pour sa structure

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Comprendre les motivations d'expression d'un refus de soins et identifier leurs impacts sur les pratiques professionnelles au quotidien
- Connaître et comprendre les enjeux éthiques, juridiques et réglementaires relatif au refus de soin
- Sécuriser sa pratique face au risque juridique dans le cas d'un refus de soins
- Savoir faire face efficacement aux refus de soin (prévenir, inciter, respecter les souhaits du patient/de sa famille)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les notions d'autonomie des personnes accompagnées et les principes éthiques fondamentaux du « soin garant de cette autonomie »
- Connaître les lois relatives à ces libertés individuelles dans le cadre du soin (situations spécifiques rencontrées, et responsabilités professionnelles
- Participer à une démarche de prise de décision collective, dans le respect de la personne accompagnée et des autres intervenants
- Adapter la pratique quotidienne à ces situations particulières (connaissance des mécanismes réactionnels des soignants, préventions des refus et conduites à tenir)
- Transmettre les informations clés autour de ces situations avec les partenaires (famille, institutions de soin), avec les collègues pluridisciplinaires, avec les autorités institutionnelles

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative : alternance d'apports théoriques et d'étude de cas, approche réflexive échanges à partir d'expériences et de situations
- Remise d'un livret pédagogique

## ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap