



CHANGER DE REGARD SUR LA PERSONNE HOSPITALISEE



Public

Professionnel soignant et accompagnant



Pré-requis

Aucun



Modalités

Présentiel



Durée

2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX



A définir dans vos locaux

INTERVENANTS



Daniel ORTEGA
Consultant formateur senior
Psychologue du travail

VALIDATION



Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS



Nous consulter

PROGRAMME

JOUR 1

- Définir sa place et son rôle auprès du patient
 - Mettre en évidence les fonctions et les missions principales de chacun dans l'accompagnement du patient dans la compréhension de la pertinence de son parcours de soin
- Se situer professionnellement dans sa fonction d'accompagnement
 - Les phénomènes relationnels en jeu dans la relation avec le patient et éventuellement ses proches
 - Les enjeux dans la relation patient, soignant, et éventuellement la famille
 - Les facteurs favorisant une communication efficace
 - La subjectivité mise en lumière par les perceptions, les représentations, les projections et des croyances
 - Les enjeux de la communication pour le patient et le soignant
 - L'impact du comportement soignant

JOUR 2

- Développer une relation sécurisante et efficace avec le patient
 - L'écoute du patient, l'accompagnement dans la compréhension de son parcours de soin
 - Les différentes composantes de l'accompagnement dans la compréhension du parcours de soin
 - Quelles informations donner ? Avec quelle priorité ? Comment expliquer ? Quel est son rôle, avec quelles limites ?
- Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute
 - Le vécu du patient : décoder et entendre les non-dits
 - Les attitudes et la communication soignantes "humanisantes" génératrices d'apaisement, de sécurité de confiance
 - L'écoute et l'accompagnement, l'observation, la qualité de présence
 - La communication non verbale
 - La communication efficace et sécurisante
- Reconnaître les indicateurs et les signaux d'alarme de l'anxiété et du stress chez le patient
 - Repérer les différentes manifestations de détresse et d'anxiété du patient et savoir les accueillir
 - Les personnes angoissées, en détresse
 - Prise en compte de l'impact du diagnostic, parfois grave
 - Les personnes agressives
 - Les réactions face au stress :
 - Actives : lutte, agressivité, fuite
 - Passives : inhibition, angoisse, somatisation
- Formaliser des objectifs et un plan d'action individualisé
 - Quelles actions concrètes vais-je mettre en place dans ma fonction d'accompagnement du patient
 - Avec quels objectifs et quels points de vigilance ?

RÉSULTATS ATTENDUS

- Ajuster sa posture professionnelle à la personne accompagnée dans la compréhension de la pertinence de son parcours de soin

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et savoir reconnaître les besoins et attentes spécifiques des patients
- Développer une relation sécurisante et efficace avec le patient
- Connaître et utiliser à bon escient les techniques de communication et d'écoute
- Reconnaître les indicateurs et les signaux d'alarme de l'anxiété et du stress chez le patient
- Formaliser des objectifs et un plan d'action individualisé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation films
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap