



SOIGNANTS-SOIGNÉS, PARTENAIRES DANS LA RELATION DE SOIN



Public

Professionnels soignants



Pré-requis

Aucun



Modalités

Présentiel



Durée

2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX



A définir dans vos locaux

INTERVENANTS



Hélène FAUCON MARTIN
Consultante formatrice, cadre de santé

VALIDATION



Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS



Nous consulter

PROGRAMME

JOUR 1

- Mettre en commun les représentations sur la posture d'accompagnement du patient
 - Représentations individuelles et collectives sur la relation soignant-soigné et sur la posture d'accompagnement du projet du patient
- Repérer les aspects éthiques et la place de chacun dans le soin d'accompagnement
 - Réflexion sur l'impact de la posture du soignant
 - Le regard soignant sur les compétences des patients
 - L'approche du soin incluant les aspects sociaux
 - L'accompagnement « au fil du temps » / réflexion sur la chronicité
- Développer la posture soignante autour de l'accompagnement du patient
 - Implication et distanciation
 - Ecoute et observation
 - Alliance thérapeutique, Empathie
 - Juste distance dans la relation
- Identifier les ressources et les obstacles
 - Transfert et contre-transfert
 - Représentations, jugements, a priori...
 - Mécanismes de défense
- Permettre au patient d'être acteur et auteur de son projet
 - Prendre conscience de ses propres attitudes relationnelles et de leur impact sur le patient et l'équipe / attitudes de Porter
 - La cohésion d'équipe

JOUR 2

- Développer et pratiquer les techniques de communication pour accompagner et mobiliser le patient autour de son projet
 - Travail sur l'écoute et les attitudes favorisant l'expression et l'affirmation de soi
 - Identifier les attitudes ou comportements qui favorisent l'adhésion ou la résistance
 - Les différents outils de la communication centrée sur l'autre : l'écoute active, la reformulation, les différents types de question, les attitudes non verbales, la communication positive, l'explicite et l'implicite...
 - La communication assertive
- Soutenir le patient dans sa démarche d'autonomie et favoriser sa prise d'initiatives
 - La posture soignante éducative intégrée aux soins
- Connaître et pratiquer les techniques de l'entretien motivationnel
 - Les techniques, la posture, les compétences pour mener un entretien motivationnel
 - Encourager la motivation
 - Comment accompagner le patient dans son projet
- Formaliser un plan d'action
 - Quels sont mes points de vigilance ?
 - Quelles actions concrètes vais-je mettre en place

RÉSULTATS ATTENDUS

- Adapter ses attitudes relationnelles afin d'améliorer la relation soignant / soigné

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en commun les représentations sur la posture d'accompagnement du patient
- Repérer les aspects éthiques et la place de chacun dans le soin d'accompagnement
- Développer la posture soignante autour de l'accompagnement du patient
- Identifier les ressources et les obstacles
- Permettre au patient d'être acteur et auteur de son projet
- Développer et pratiquer les techniques de communication pour accompagner et mobiliser le patient autour de son projet
- Soutenir le patient dans sa démarche d'autonomie et favoriser sa prise d'initiatives
- Se sensibiliser à la pratique de l'entretien motivationnel
- Formaliser un plan d'action individuel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap