



RELATION ET COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES



Public

Professionnels en contact direct avec les familles



Pré-requis

Aucun



Modalités

Présentiel



Durée

2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX



A définir dans vos locaux

INTERVENANTS



Sandra LACHEZE
IDE – Cadre de Santé
Master 2 Sciences de l'éducation

VALIDATION



Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS



Nous consulter

PROGRAMME

JOURNÉE 1 : RENFORCER SES CONNAISSANCES POUR OPTIMISER L'ACCOMPAGNEMENT DU RÉSIDENT EN COLLABORATION AVEC LA FAMILLE

- Faire connaissance avec le groupe
 - Présentation de chaque membre du groupe et de l'intervenante
 - Présentation des 2 journées de formation : programme, outils pédagogiques
 - Recueil des attentes de la formation des membres du groupe
- Actualiser ses connaissances sur les conséquences du vieillissement des personnes âgées et identifier l'impact de l'entrée en Ehpad pour les proches :
 - Le contexte : le vieillissement, l'histoire de vie...
 - Les raisons amenant une entrée en institution
 - La rupture, la perte de repères pour les familles
 - Les émotions ressenties et les mécanismes mis en place
 - La place de l'aidant : relation triangulaire
 - Les attentes des familles
 - Les difficultés rencontrées
- Identifier les repères juridiques préconisant l'intégration des familles en lien avec les droits et devoirs du résident :
 - Le contexte familial
 - La place des familles d'un point de vue législatif et pratique
 - Quels sont ses droits ? et ses devoirs ?
 - Les repères juridiques auxquels se référer : loi du 2 janvier 2002, charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante, loi du 4 mars 2002 ...
- Optimiser l'accompagnement du résident :
 - L'équipe pluridisciplinaire et le rôle de chaque intervenant auprès du résident et de ses proches
 - L'Ehpad comme lieu de vie
 - L'équilibre entre l'individuel et le collectif (règles de vie en collectivité)
 - Les temps forts de la prise en soins : l'accueil, le séjour et la fin de vie
 - Les difficultés rencontrées par les soignants
 - Le projet personnalisé d'accompagnement

JOURNÉE 2 : IDENTIFIER LES LEVIERS ET POINTS D'APPUI A DISPOSITION D'UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Identifier les compétences individuelles des membres de l'équipe pluridisciplinaire, comprendre les émotions en jeu pour les soignants et les familles afin d'optimiser les pratiques professionnelles :
 - Des nouvelles compétences
 - La complexité de certaines situations : fin de vie...
 - L'accompagnement institutionnel de l'aidant pour un deuil de qualité
 - Les professionnels face au conflit, à l'agressivité et aux différentes demandes
 - Les mécanismes d'adaptation
 - Les émotions en jeu (identification de ses propres états émotionnels)
 - Les bonnes pratiques en termes de positionnement professionnel
 - La communication auprès de la famille et du résident et le maintien des relations déjà établies
- Rechercher la juste intégration des familles et des proches pour le respect de l'éthique personnel et professionnel :
 - Les outils à privilégier en réponse à des besoins et/ou des insatisfactions pour une intégration réussie
 - Un partenariat basé sur la confiance et le respect mutuels
 - Des valeurs institutionnelles communes pour un accompagnement de qualité
 - L'intelligence collective pour favoriser le partage d'outils
 - Evaluer les pratiques et analyser les aptitudes à mettre en exergue au quotidien
- Apprécier et suivre l'amélioration de sa pratique professionnelle :
 - Bilan de la formation : tour de table
 - Evaluation de la formation et échange sur les axes d'amélioration possibles à mettre en œuvre dans la pratique professionnelle de chaque membre du groupe

RÉSULTATS ATTENDUS

- Instaurer une relation triangulaire (résident, soignant, famille) pour optimiser l'accompagnement du résident
- Adopter une compréhension adéquate des réactions propres aux familles et mettre en place des actions adaptées
- Identifier les leviers et points d'appui à disposition d'une équipe pluridisciplinaire pour intégrer la famille

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les ruptures et changements inhérents à l'institutionnalisation
- Identifier les bonnes pratiques en termes de positionnement professionnel
- Optimiser la communication avec la famille
- Instaurer une relation de confiance avec la famille et les proches
- Analyser les pratiques professionnelles
- Identifier des axes d'amélioration individuels et/ou collectifs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et participative basée sur le vécu, la participation et l'expression des participants. Alternance d'apports théoriques, et pratiques : exercices de mise en situation, quiz, visualisation de films, analyse et partage de cas concrets, d'expériences vécues
- Remise d'un livret pédagogique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap