



LE MOMENT DU REPAS : ALLIER BESOIN, PLAISIR ET CONVIVIALITE



Public

Personnel distribuant les repas et service en salle, personnel de cuisine, personnel soignant



Pré-requis

Aucun



Modalités

Présentiel



Durée

2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX



A définir dans vos locaux

INTERVENANTS



Anne BEAUSSIER
Diététicienne

VALIDATION



Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS



Nous consulter

PROGRAMME

LA PLACE DU REPAS EN ETABLISSEMENT : PLUS QU'UN BESOIN

- La symbolique du repas
- La dimension « psycho-socioculturelle » du repas
- Le repas : partie intégrante du soin
- Rappel des besoins nutritionnels des personnes âgées

LE MOMENT DU REPAS

- Occasion de construire des liens et d'entrer en relation
- Environnement et ambiance autour du repas
- Fêter un événement

CREER LA CONVIVIALITE AUTOUR DU REPAS

- Réflexion sur l'ambiance du repas :
 - Décor
 - Choix de la vaisselle
 - La présentation des plats
 - Organisation du service à table
- Les menus à thèmes

COMMUNIQUER AVEC LES PATIENTS OU RESIDENTS

- Comprendre et évaluer les attentes des patients ou des résidents et leur satisfaction
- Faire face aux situations difficiles :
 - Les réticences
 - Les résistances
 - Les insatisfactions

ACCOMPAGNEMENT ET AIDE AU REPAS

- Comportement et attitude de l'aidant
- Approches et techniques adaptées

ELABORATION D'UN PLAN D'ACTION

- Identification des axes d'amélioration
- Élaboration et/ou réactualisation des outils

RÉSULTATS ATTENDUS

- Optimiser la prestation repas par une meilleure connaissance des besoins et attentes des patients ou résidents

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les besoins et attentes des personnes âgées et/ou malades concernant les repas
- Adopter les bonnes pratiques lors de la distribution du repas
- Adapter leur posture et leur communication pour améliorer la relation avec la personne malade ou/ âgée au moment du repas
- Elaborer ou actualiser des outils adaptés et identifier des axes d'améliorations des pratiques

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap